



Application Management Services, IBM Global Services Japan



アプリケーション開発における
テスト専任チーム適用事例

日本アイ・ビー・エム株式会社 AMSサービス.AMS技術
増田 聡、服部 充典、鷲塚 真哉
smasuda@jp.ibm.com,hato@jp.ibm.com,kamo@jp.ibm.com
© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan




目次

- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

2 | アプリケーション開発におけるテスト専任チーム適用事例 | © Copyright IBM Corporation 2005


Application Management Services, IBM Global Services Japan



- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

3 | アプリケーション開発におけるテスト専任チーム適用事例 | © Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan




はじめに

- 当事例は
 - 日本アイ・ビー・エムの社内事例である
 - 日本アイ・ビー・エム社内システム開発・保守におけるテスト専門チーム適用事例
 - アプリケーション開発プロジェクトにおける事例である
 - ビジネスプロセスをサポートするアプリケーションにおける事例
 - テストを担当する管理職、テストリーダー、プロジェクトマネージャー向けである
 - テストに関する俯瞰的視点

4 | アプリケーション開発におけるテスト専任チーム適用事例 | © Copyright IBM Corporation 2005


Application Management Services, IBM Global Services Japan



- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

5 | アプリケーション開発におけるテスト専任チーム適用事例 | © Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan



なぜテストセンターが必要か

- 背景・経緯
 - スキルの多様・複雑化による分業・専門化要請
 - 業務分析、設計手法、プログラミング技法、テスト技法、各種ツール、etc.
 - 第3者テストによる品質の向上要請
 - 開発者以外の第3者がテストを行うことによる客観的な品質の向上
 - 開発期間の短縮化要請
 - ビジネス変化のスピード
 - 設計・開発中のテスト計画・準備の並行作業による期間短縮
 - 海外IBMでの成功
 - 欧米でのテストセンターの成功事例の輸入

6 | アプリケーション開発におけるテスト専任チーム適用事例 | © Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

7

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

テストセンターとは

- アプリケーション開発・保守においてテストの計画・準備・実行・報告をおこなうテスト専門チーム

8

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

テストセンターの枠組み

- テストセンターの枠組み
 - メソドロジー、スキル、ツール、マネジメントシステム

9

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

IBMのテストメソドロジー

IBM Full Lifecycle Testing

- Full Lifecycle Testing概要
 - 1992年 米国IBMで成功事例を集めてメソドロジー化された
 - IBMのサービス事業で使用されている
 - 静的・動的テストも含め広義のテストをカバーしている
 - コンセプト
 - 最初から正しく行えばより簡単に低コストでできる
 - 計画(Plan)、準備(P Prepare)、実行(Execute)、報告(Report)の4ステップでテストを進める

10

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

11

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

テストセンターの適用状況

- 適用プロジェクト
 - IBMフランスとの共同プロジェクト
 - 日本アイ・ビー・エム社内プロジェクト
 - パフォーマンス・ストレステスト
- テストチームの役割
 - DBCSテスト実施
 - フルライフサイクルテスト実施
 - パフォーマンス・ストレステスト実施
- メンバーの声
 -

12

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

13

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

テストセンターの効果

- 仮説
 - 「テスト作業の標準化・専門化によって品質、コスト、納期が向上する」
- 検証
 - 検証項目

14

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの適用状況
- テストセンターの効果
- 今後の課題

15

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

今後の課題

- コンピテンシー強化
- 要員確保
- スキル育成
- 上流工程におけるレビュー・インスペクションの強化
- 定量的な欠陥管理
- テストセンターの枠組み
- 継続的なメジャメント
- テストツールのアグレッシブな適用

16

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005

Application Management Services, IBM Global Services Japan

IBM

マネジメントのためのテストセンター

プロジェクトのためのテストセンター マネジメントのためのテストセンター

17

アプリケーション開発におけるテスト専任チーム活用事例

© Copyright IBM Corporation 2005