



「そんなバグ票で大丈夫か？」  
~~「大丈夫だ。問題ない。」~~

バグ票ワーストプラクティス検討project  
ちかみかつゆき&すずきしょうご  
アドバイザー: 森崎修司

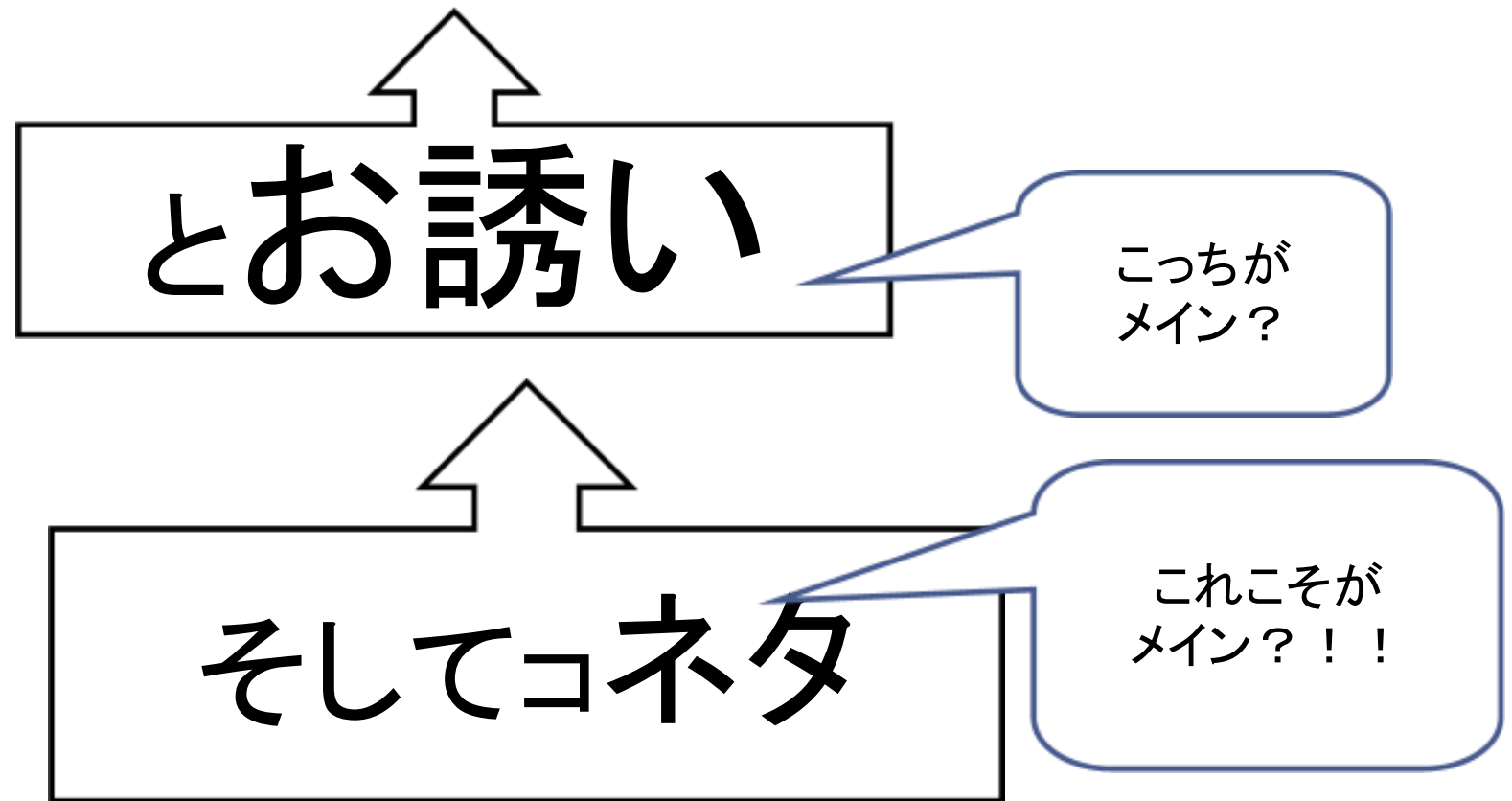


# 「そんなバグ票で大丈夫か？」 「一番いいのを頼む」

バグ票ワーストプラクティス検討project  
ちかみかつゆき&すずきしょうご  
アドバイザー: 森崎修司

# トークテーマ

- ・バグ票ワーストプラクティス検討projectのご紹介



# トークテーマ

・いきなりですが・・・お誘い(笑)  
事例収集のアンケート実施中です

## バグ票ワーストプラクティスアンケートフォーム

私たち「バグ票ワーストプラクティス検討Project」では、開発現場に存在するワーストプラクティスになるバグ票(作業に非効率なバグ票、モチベーションを下げるようなバグ票、不快なバグ票等)に関する事例や情報を収集しています。このようなバグ票を収集し、分析していくことでよりよいプラクティスを提案していきたいと考えています。

本アンケートで収集された情報は、個人情報や固有名詞等を除いた形式で、ソフトウェア関連のイベントやその他メディア等を通して発表していく予定です。また、アンケートでいただいた情報は、本調査以外には使用しません。

ご賛同いただける方は、ご協力をおねがいたします。

ご意見、ご質問等ありましたら、[sw.WorstPractice@gmail.com](mailto:sw.WorstPractice@gmail.com) までご連絡をお願いいたします。

-----  
アンケート実施期間: 2011年1月～4月末日まで  
-----

# トークテーマ

いきなりですが・・・お誘い(笑)  
興味をもったらwebを見ちゃってね。

## アンケートフォーム

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dGtQTWlUOEpsQjIKb3RYanZfNUlrM2c6MQ>

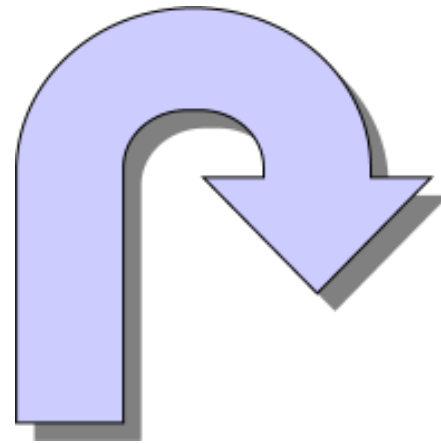
問い合わせ先

sw.WorstPractice@gmail.com



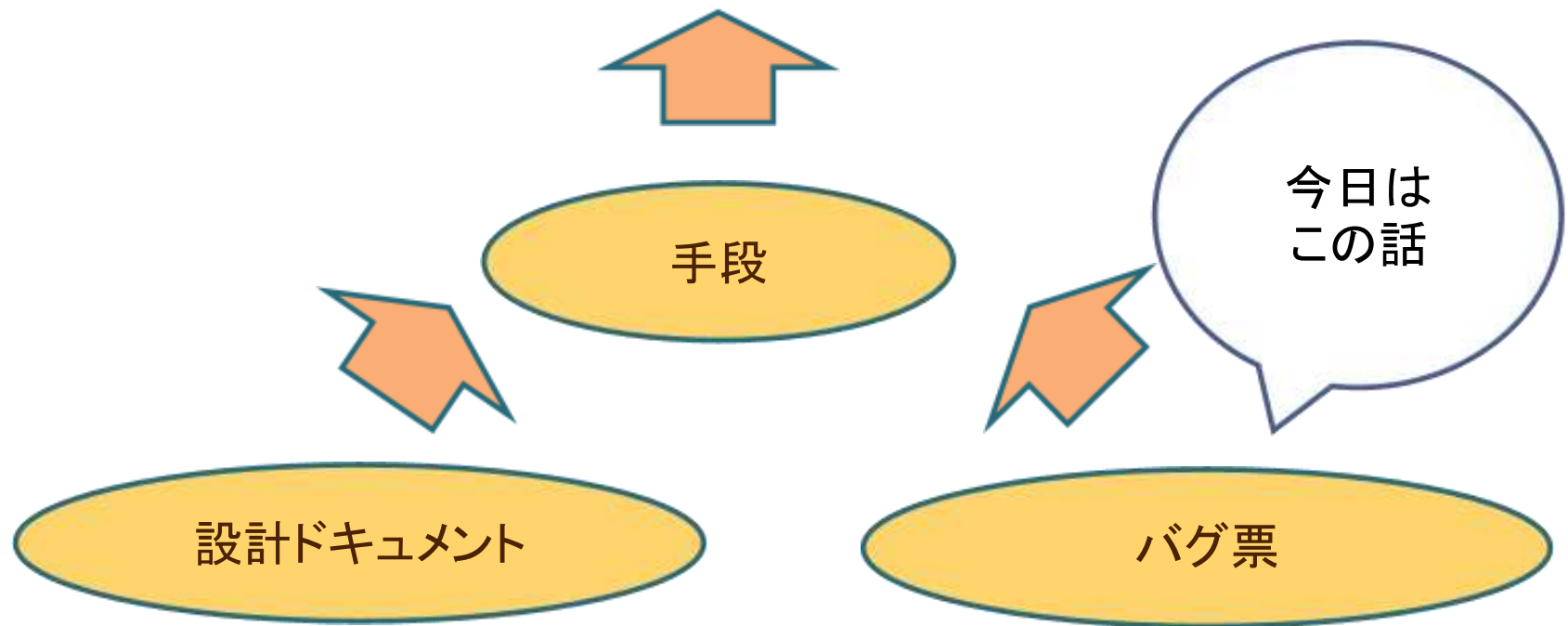
トークテーマ

では。はじめます。



# トークテーマ

ソフトウェアの品質向上  
⇒コミュニケーションの質の向上  
(集団の作業だから。)



# トークテーマ

ここでは、ソフトウェア開発の関係者にもっとも身近なドキュメントである、

## 「バグ票」

について考えてみましょう。

注)バグ票は開発組織によって、障害票、不具合票、インシデントレポートなど、さまざまな呼び方があります。



# 逆転の発想？

ある日の会話・・・

「ソフトウェア開発のベストプラクティスって  
なかなか使えないよね」

(うまく機能する背景・前提としての)

「コンテキストが、なかなか理解されないから  
なあ」

「じゃ、いっそワーストプラクティスを考えたら  
おもしろいんじゃない？」

# きっかけはJaSSTの後

JaSST'10 Kansai (2010年7月23日(金))  
のあと  
森崎さんの「コンテキスト」勉強会

のさらに後、の食事会  
(お好み焼き屋)での  
会話

# きっかけはJaSSTの後

@大阪



# きっかけはJaSSTの後

- なんか、「バグだ」「仕様だ」ってバグ票を投げ合って議論が収束しないときってあるよね。
- あるある。
- どこの現場でもあるのかなあ。

# きっかけはJaSSTの後

- あるらしいよ。  
「バグピンポン」と呼ぶこともあるらしい。

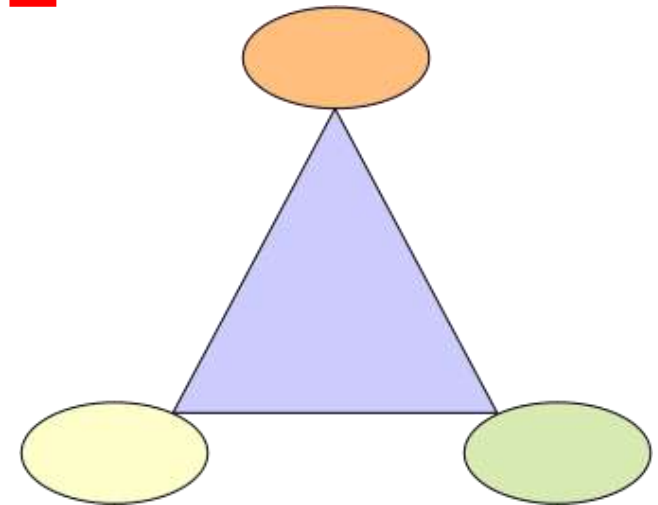


出典: 長沢智治のライフサイクルブログ,  
<http://blogs.msdn.com/b/tomohn/archive/2008/12/08/tech-days-session-and-speaker-info-published.aspx>

きっかけはJaSSTの後

パターン名:

「バグピンポン」



我々が最初に採取した  
バグ票のアンチパターンです。

きっかけはJaSSTの後

バグ票に関わるアンチパターン

もっとありそうp(^-^ )q

しかも、もっと面白く**壮絶なやつ**が(笑)

⇒バグ票ワーストプラクティス！

きっかけはJaSSTの後

と、いうわけで・・・

バグ票ワーストプラクティス検討  
プロジェクト発足！

と、いっても酒席のネタ話(笑)



きっかけはJaSSTの後

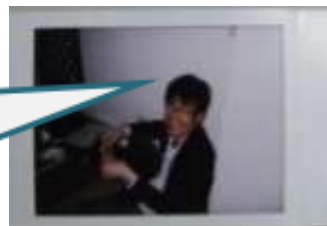
でも、ちゃんとまとめれば、現場の  
コミュニケーションを改善して、

役に立つかも♪

# 展開はWACATEの中

ネタだしのために、  
さまざまなポジションの人を集める。

研究者



オフショア  
管理



ソフト  
開発



QA



テスト  
担当



開発  
コーディネータ



**WACATE**  
Workshop for Accelerating Capable Testing Engineers

# 展開はWACATEの中 成果発表は、なんと マルチメディア展開(笑)



**WACATE**  
Workshop for Accelerating Capable Testing Engineers

# (最悪の)バグ票紹介

集まった(最悪の)バグ票の中から、  
いくつか事例をご紹介します。

# (最悪の)バグ票紹介

## 事例1)

- なかなかバグが収束しない。
- デグレが多く、いつ果てるとも知れない  
リグレッションテストに  
テスト担当者はいらいらしていた。

# (最悪の)バグ票紹介

事例1)

そして、ついに・・・

# (最悪の)バグ票紹介

事例1)

禁断のひとことを書いてしまった。

「酷いデグレードです。」

「御社の開発力では将来が危ぶまれます。」

# (最悪の)バグ票紹介

バグDBのコメント**炎上**(涙)





# (最悪の)バグ票紹介

バグ票に感情を込め過ぎてはいけない



# (最悪の)バグ票紹介

## 事例2)

- プロジェクトの遅れを挽回するために、要員を追加投入。
- バグ票の書き方を十分そろえることができなかった。
- 評価マネージャは、あとでキーワード検索により、バグ票を分析したいと思った。。。

# (最悪の)バグ票紹介

事例2)

キーワードでHITしないバグ票が  
多数発生(涙)



# (最悪の)バグ票紹介

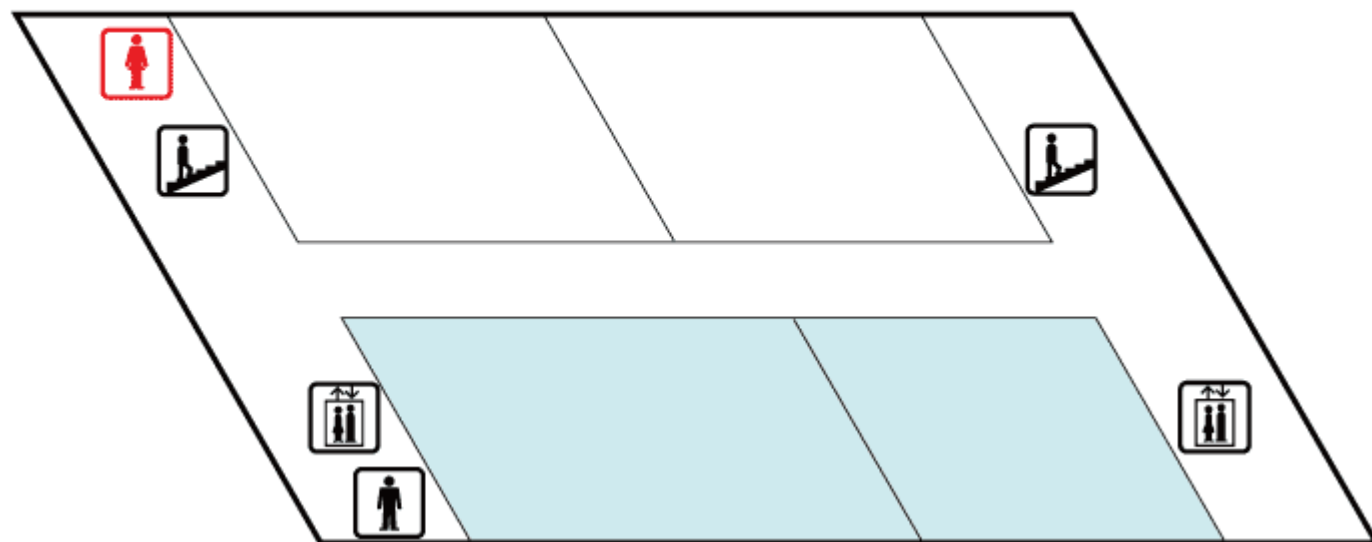
プロジェクト内で用語は統一しましょう。



# (最悪の)バグ票紹介

最初はちょっとした誤解でも・・・

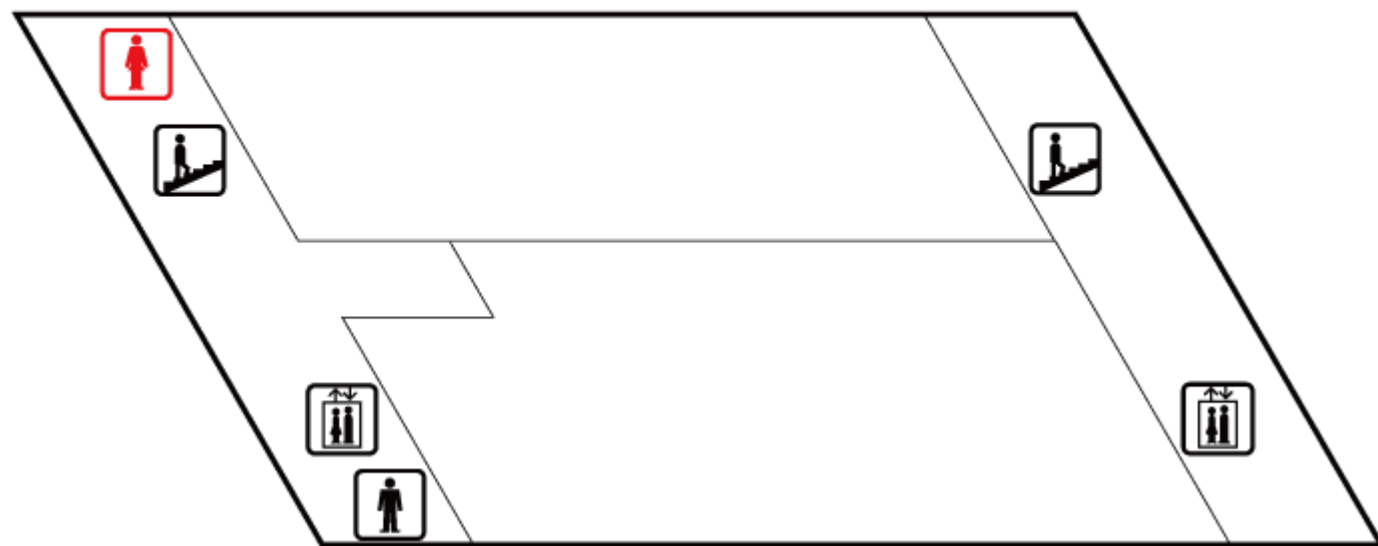
## 5階



# (最悪の)バグ票紹介

6階になり...

6階



# (最悪の)バグ票紹介

つみあがって、途方もないことになります。



# (最悪の)バグ票紹介

その他、集まった

「これ、やっちやまず  
いだろ！」集



やっちゃダメ×

バグ票で、テスト担当を評価



やっちゃダメ×

バグ票で、開発担当を評価



# やっちゃダメ×

バグ解析コメントの内容が、  
ころころ変わる(修正方針がぶれる)



# やっちやダメ×

誤字がおおい。

そもそも、日本語になってない(^\_^;





まとめ

そろそろまとめ。

# まとめ

バグ票は、宝の山です。



# まとめ

でも、一方でコミュニケーションの  
難しさが、表面化しやすいところでも  
あります。



# まとめ

「ども」 「ども」だけで意思疎通ができる、  
おばちゃんみたいには、いかない・・・



# まとめ

完璧に形式にのっとして書いた文書だけど  
難解になっては意味をなさない…



# まとめ

コミュニケーションスキル向上  
(よりよいバグ票)をめざしましょう。



大変ですけど(^\_^;

# メッセージ

バグ票へ、もっと愛を…



# ～お誘い～

興味をもったらwebを見ちゃってね。  
バグ票に関する「思い」を共有しましょう！

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dGtQTWlUOEpsQjIKb3RYanZfNUlrM2c6MQ>

問い合わせ先

sw.WorstPractice@gmail.com

