

ソフトウェア品質保証責任者の会 実施報告

2012年7月25日
ソフトウェア品質保証責任者の会 準備委員会
武田 学



ソフトウェア品質保証の現状

タブレット向けソフトマーケットの現状

- 公開されているが、まともに動かないソフトウェアも少なくない
- ソフトウェアの品質は軽んじられているのか？
- 趣味の領域であればまだ許されるが・・・**アマチュアのレベル**

一方、自動車の制御や証券取引などのソフトウェア

- 人命や社会に大きな影響を与えるので、品質の確保は大きな課題
- **プロフェッショナル**としての品質意識が必要



関西地区のソフトウェア産業における国際競争力向上には品質向上が必須であり、品質責任者レベルでの意識向上・スキルアップ施策が必須である。

SQiP活動のご紹介



SQiPとは？

- 実践的で実証的なソフトウェア品質技術・施策の研究・普及を目的として、日本科学技術連盟の下に設置されたソフトウェア品質向上のための推進組織です。
- 1980年にその前身の活動を開始し、2007年よりSQiP(Software Quality Profession)へと名称を変更しました。
- SQiPは、「ソフトウェア品質を良くしたい」という思いを共有する方なら、誰でも参加できるオープンな場です。



「すべてのソフトウェア技術者に品質技術を！」

SQiP活動のご紹介

- ソフトウェア品質シンポジウム
- ソフトウェア品質技術者資格試験(JCSQE)
- ソフトウェア品質知識体系(SQuBOK)
- ソフトウェア品質に関する研究開発
- ソフトウェア品質セミナー(JESE-SQiPセミナー)
- ソフトウェア品質管理研究会(SQiP研究会)
- 世界ソフトウェア品質会議(WCSQ)
- コミュニティ活動
 - **SQiPソフトウェア品質保証部長の会**
 - **SQiP-WEST責任者の会**
 - JCSQE中級資格者の会
 - SQiPコミュニティ
 - など



SQiP ソフトウェア品質保証部長の会

- 問題意識
 - ソフトウェア品質保証部門の在り方
- 活動目的
 - ソフトウェアの品質保証活動の全体像を明らかにし、
 - ソフトウェア品質保証戦略の立案や管理の手法を確立し、
 - 具体的に適用する際の助けとなる事例を蓄積する
- 2009年11月より東京地区で実施



SQiP ソフトウェア品質保証部長の会

成果

「ソフトウェア品質シンポジウム」での発表

2012年度

「ソフトウェア品質保証部長の会からの情報発信！」

- 《第1部》「ソフトウェア品質保証の肝～品質保証の仕組みを効果的に運用するための経験に基づいた勘所～」
- 《第2部》「レビューの質の向上～幸せのレビュー目指して～」
- 《第3部》「しくみからのブレイクスルー:ソフトウェアマイスターと今後の品質保証」

ソフトウェア品質シンポジウム2012

日程:2012/9/13(木)～14(金)[2日間]

場所:東洋大学 白山キャンパス

<http://www.juse.or.jp/sqip-sympo/>



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

- 2012年3月までの報告

開催概要

日程: ほぼ月1回開催

場所: 中央電気倶楽部(大阪: 堂島)

実施内容

- ソフトウェア品質に関して著名な方にご講演頂き、ご講演頂いたテーマに沿ってグループディスカッションを実施



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

- 2012年3月までの実施内容

第1回 2011/10/28(金)

東洋大学 野中先生

「本会に期待すること」

第2回 2011/11/30(水)

東京大学 飯塚先生

「ソフトウェアへの品質マネジメントアプローチ」

第3回 2012/1/20(金)

プロセスネットワーク 金子氏

「原因分析」



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

- 2012年3月までの実施内容

第4回 2012/2/29(水)

つくば国際大学 保田先生
「品質保証全体像」

第5回 2012/3/21(水)

電気通信大学 西先生
「ソフトウェア品質保証にまつわる誤解について」



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

参加者にアンケートを実施

参加して

- よかった 15
- よくなかった 0
- どちらでもない 0

自由意見(一部抜粋)

- さまざまな知見をお聞きすることができた
- 知識が増えた
- 講義、討論会の構成、テーマ共に十分かと思
います
- グループ討議から得られるものは大きかった
- 講師の方がすばらしい
- 各社の情報が得られ、勉強にもなります

参加頂いた方からは好評を得ています



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

2012年4月以降の報告と今後の予定

開催概要

日程: ほぼ月一回開催

場所: 中央電気倶楽部(大阪: 堂島)

実施および予定

- 実務に近い講師にご講演頂いた後、あらかじめ準備した2テーマでのディスカッションを行います



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

2012年4月以降の報告と今後の予定

第6回 2012/5/30(水)

日本ヒューレットパッカード 湯本氏

「テストを改善するための4つの施策」

第7回 2012/6/29(水)

日本電気 菅田氏

「「品質会計」構築の歴史にみる
ソフトウェア品質保証のありかた」

第8回 2012/7/20(金)

日本IBM 細川氏

「これからのソフトウェア品質エンジニアリング」



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

2012年4月以降の報告と今後の予定

第9回 2012/9/28(金)

MRTコンサルティング 鈴木氏
「調整中」

第10回 2012/10/26(金)

調整中



ソフトウェア品質保証責任者の会 SQiP-West

2012年4月以降のディスカッション内容(一部)

プロセス管理 トップダウンからの視点

- トップダウンでプロセス改善を行い、コーディングレビュー等で大きな効果を得たが定着まで3年かかった
- 責任者として実務が楽になる経験を実際にさせてあげる施策が継続の秘訣

プロセス管理 ボトムアップからの視点

- ボトムアップを根付かせるには1つ上の仕事を経験させることや、プロセス全体での自分の役割を理解させて、提案させるよう促す

期中での参加も可能ですのでお問合せください。

<http://www.juse.or.jp/software/363/>



日本科学技術連盟

- 一般財団法人 日本科学技術連盟
 - 本財団は、科学技術ならびに経営管理技術の振興に必要な諸事業を総合的に推進し、人材の育成を図り、もって産業と学術・文化の発展に寄与することを目的とする。
 - 組織・企業に新たに求められる人材を育成し、産業界の発展に寄与する
 - 組織・企業が求める経営管理技術を提供し変化に対応できる経営基盤の構築に寄与する
 - 組織・企業における総合的品質経営を支援し、豊かな社会作りに貢献する
 - 総合事業案内より引用
 - http://www.juse.or.jp/about/pdf/2012/jigyou_annai.pdf



ご清聴ありがとうございました

次回のソフトウェア品質保証責任者の会は

2012/9/28(金)

MRTコンサルティング 鈴木氏

本日チュートリアルを頂く鈴木氏にお願いしています。

