

LINE

AI Platform QA

Case Studies

Introduction

AI Platform 簡易構成



Product Risk

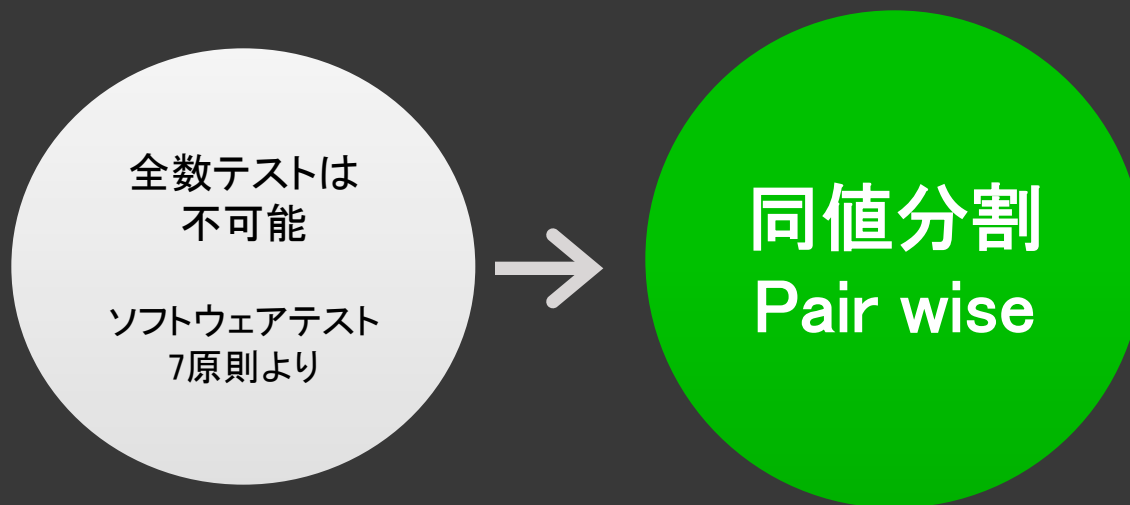
クエリ数問題

博多の天気は？
福岡県の天気は？
福岡市の天気は？
福岡県福岡市博多区の天気は？

天気は？
天気教えて / 天気”を”教えて
天気どう？ / 天気”は”どう？
傘いる？ / 傘”は”いる？
晴れる？ / 晴れるかな？

午後3時の福岡県福岡市博多区の天気どう？

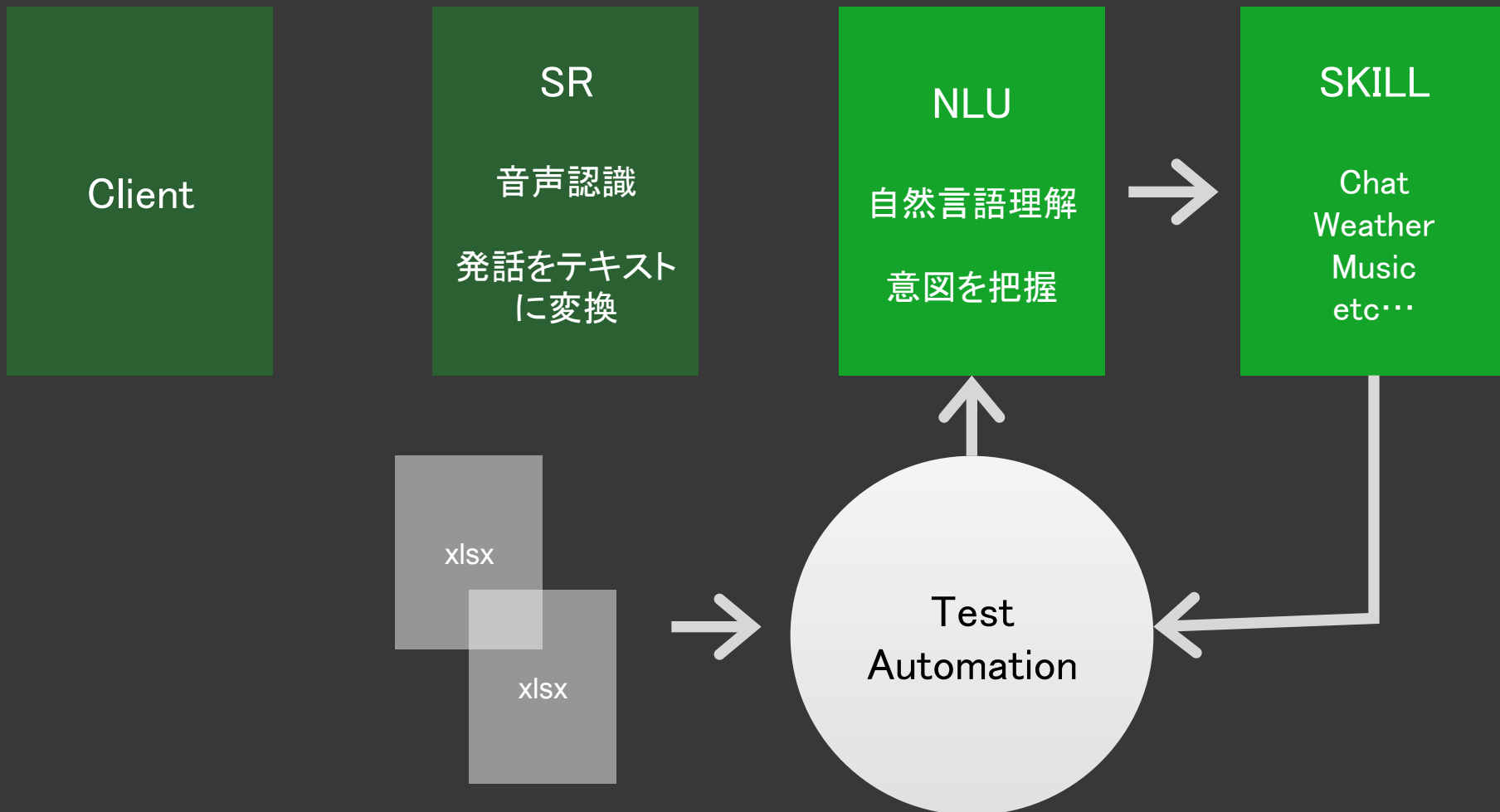
クエリ数問題



【issue抜粋】

体の一部が入った地名の警報を訊ねると、返答の地名の末尾が消える
「明日札幌で傘いる？」と訊ねると北海道北広島市の天気を返す

クエリ数問題



クエリ数問題

【教訓1】

機械学習を用いている場合、同値分割で割り切れないこともある

【教訓2】

テストエンジニアもプログラムを組めた方が”楽”になることがある

学習問題(音声認識)

神戸の天気は？

2時の天気は？

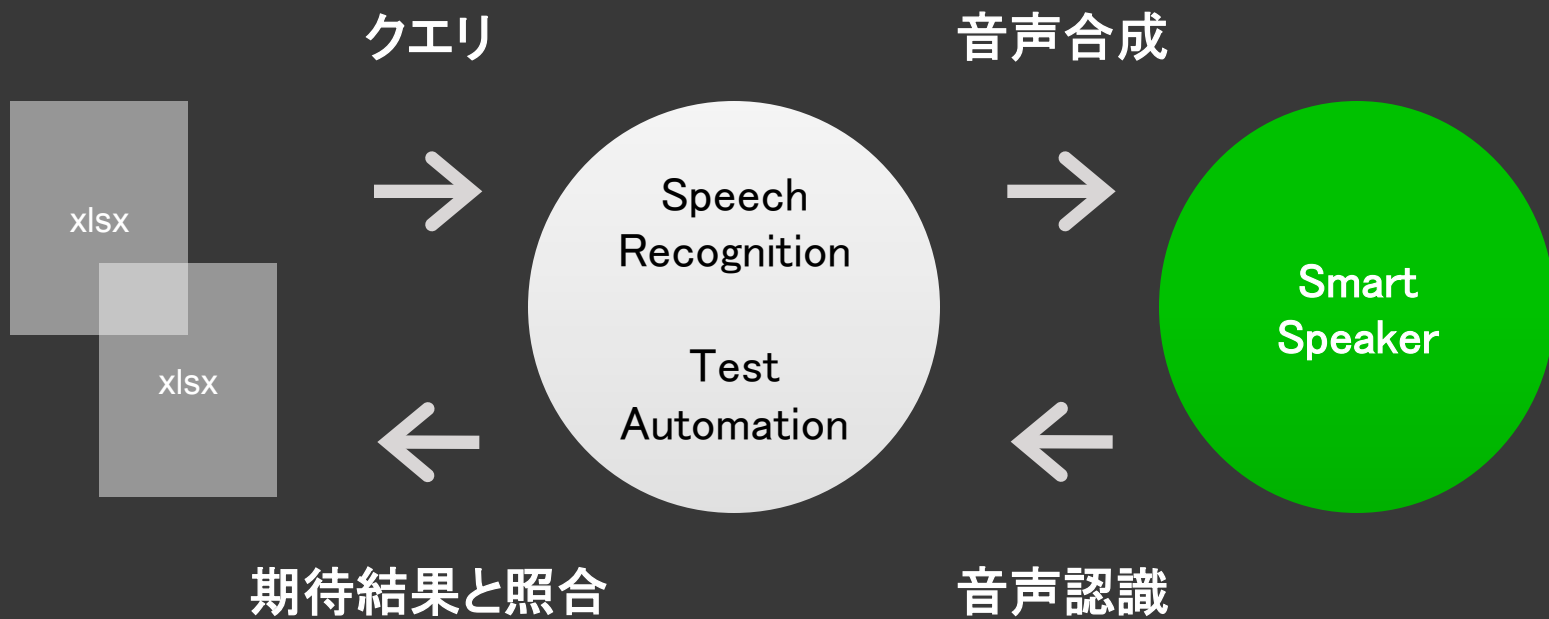


頭(こうべ)の天気は？

虹の天気は？

学習によって思わぬデグレが発生する可能性

学習問題(音声認識)



【くえり】 「横浜の天気は？」

【Clova】 「現在の神奈川県横浜市の天気は雨気温が12度」

2017-10-16 11:16:52.362 java[17745:58259] 11:16:52.362 WARNING: 140: T

【くえり】 「大阪の天気は？」

【Clova】 「現在の大阪府大阪市の天気は雨気温は15」

2017-10-16 11:17:06.020 java[17745:58259] 11:17:06.020 WARNING: 140: T

【くえり】 「名古屋の天気は？」

【Clova】 「現在の愛知県名古屋市の天気は雨気温14度です」

2017-10-16 11:17:19.673 java[17745:58259] 11:17:19.673 WARNING: 140: Th

【くえり】 「札幌の天気は？」

【Clova】 「現在の北海道札幌市の天気は晴れ気温は12度で」

2017-10-16 11:17:33.418 java[17745:58259] 11:17:33.418 WARNING: 140: Thi

Version Control

Terminal

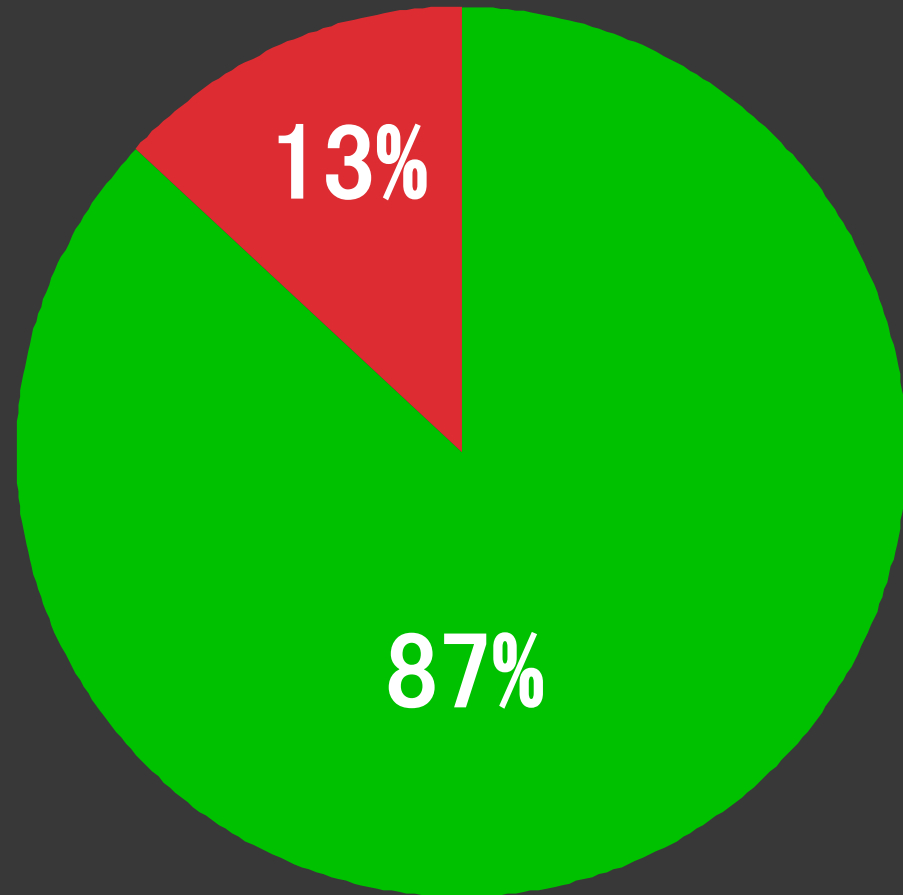
学習問題(音声認識)

天気自動化

平均Pass/Fail Rate

Fail内訳

- ・実際のissue発生：約6%
(issue導出は100%)
- ・環境要因による失敗：約7%



■ Pass Rate ■ Fail Rate ■ ■ ■

学習問題(音声認識)

87%

確認工数削減

学習問題(音声認識)

別の
確認チーム
発足

学習問題(音声認識)

【教訓3】

自分たち(QA)で全ての品質問題を解決するのではなく、
チームでの解決も大切

【教訓4】

頑張る前に相談しよう

Thank you

LINE