

新しい品質保証のかたちを目指して ～君の心に「ファンネル」はあるか？～

2021/03/16（火）

ソフトウェアテストシンポジウム（JaSST）東京 2021

QAファンネルって何だ？

三輪東

自己紹介



三輪東（みわあずま）1998年からソフトウェア開発
エンタープライズ系システム開発・マネジメント
アプリ・インフラ・運用まで

組織活動として品質保証のしくみをチームに導入

不夜城、毎晩コール、タフな現場をそれなりに経験
トラブルプロジェクトのリカバリなども

旧式なので、新しいこと・イマドキを学びたい

ソフトウェア技術者協会幹事（SEA）
ソフトウェア・シンポジウム実行委員会（SS2017～）
ソフトウェア・メンテナンス研究会幹事（SERC）



突然ですが！？

次の①②
どちらがお好きですか？

① レシピ通りにつくられた料理

② レシピ通りではない料理



① レシピ通りにつくられた料理
何かもの足りない . . .

② レシピ通りではない料理
好みの味で美味しい！



① レシピ通りにつくられた料理
何かもの足りない . . .

② レシピ通りではない料理
好みの味で**美味しい!**



何が大事でしょう？

本来の目的



① レシピ通りにつくられた料理
何かもの足りない . . .

② レシピ通りではない料理
好みの味で**美味しい!**



① レシピ通りにつくられた料理
何かもの足りない . . .

守破離の守 (のようなもの)

② レシピ通りではない料理
好みの味で美味しい!

守破離の破離 (のようなもの)



何が大事でしょう？

本来の目的

そのための型

ソフトウェア品質保証の

本来の目的

そのための型

ソフトウェア品質保証の

本来の目的

そのための型

QAファンネル・QAマップ・QAオクタゴン

【ここまでの整理】

QAファンネル QAマップ
QAオクタゴンは型ですが

使い方はこうでなければダメ
なんてものはありません

考え方や使い方を覚えたら
アレンジしながら使ってみてください！

【あるある話から】

型にこだわりすぎて
目的を見失っている
プラクティス
がないか
チェックしてみよう

さあ使ってみよう！

QAファンネル

QAマップ

QAオクタゴン

さあ使ってみよう！

QAファンネル

QAマップ

QAオクタゴン

その1 3つの型を合わせて使う

さあ使ってみよう！

QAファンネル

QAマップ

QAオクタゴン

その1 3つの型を合わせて使う

その2 それぞれの型で使う

さあ使ってみよう！

QAファンネル

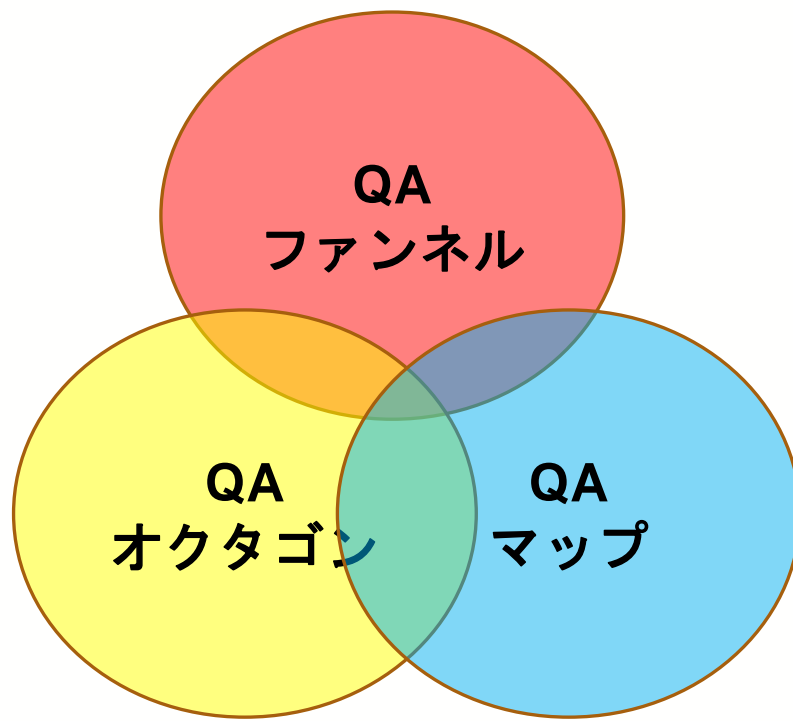
QAマップ

QAオクタゴン

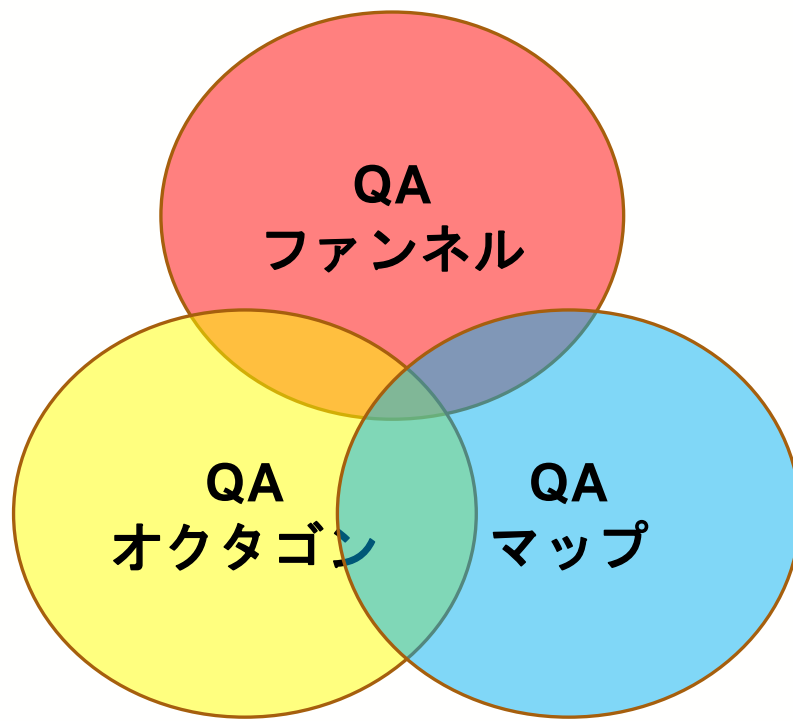
その1 3つの型を合わせて使う

その2 それぞれの型で使う

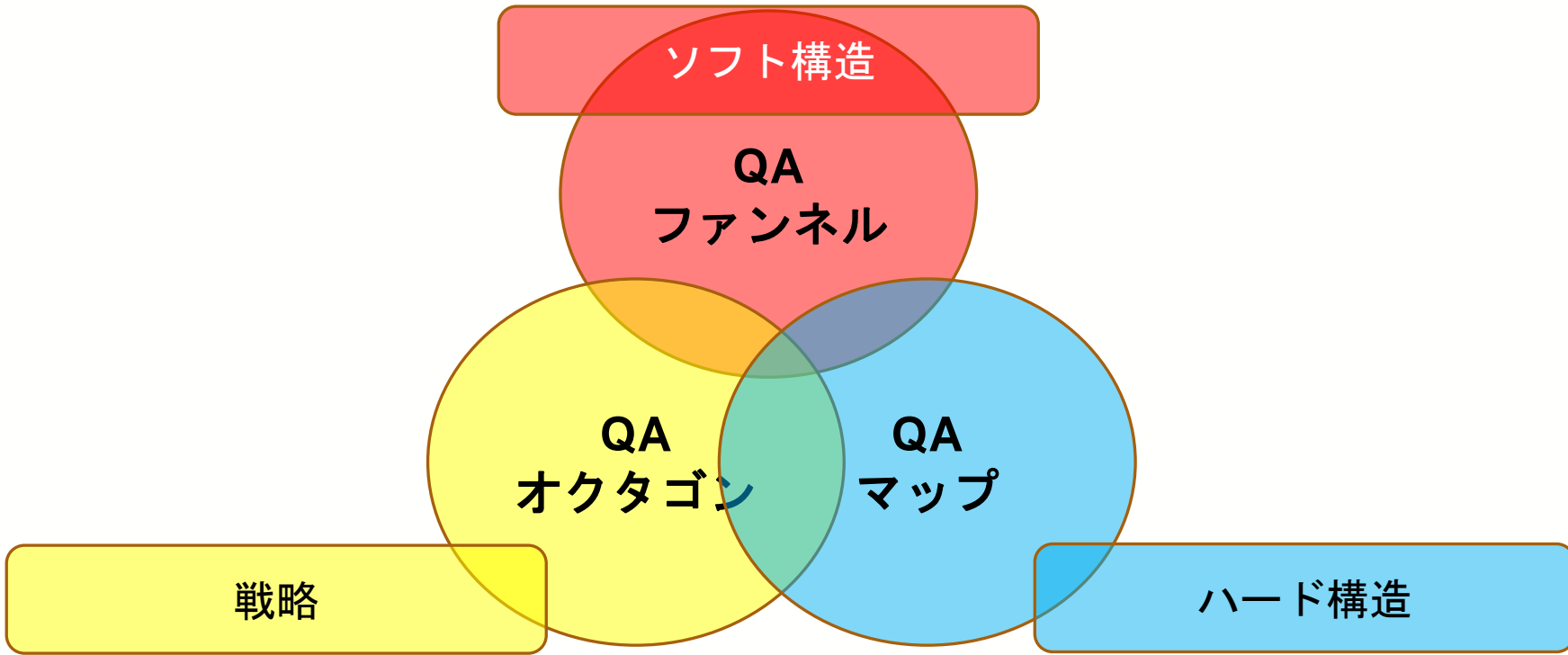
～ 3つの型を合わせて使う～ 欠けると困る関係 例えて言うなら「心技体」みたい



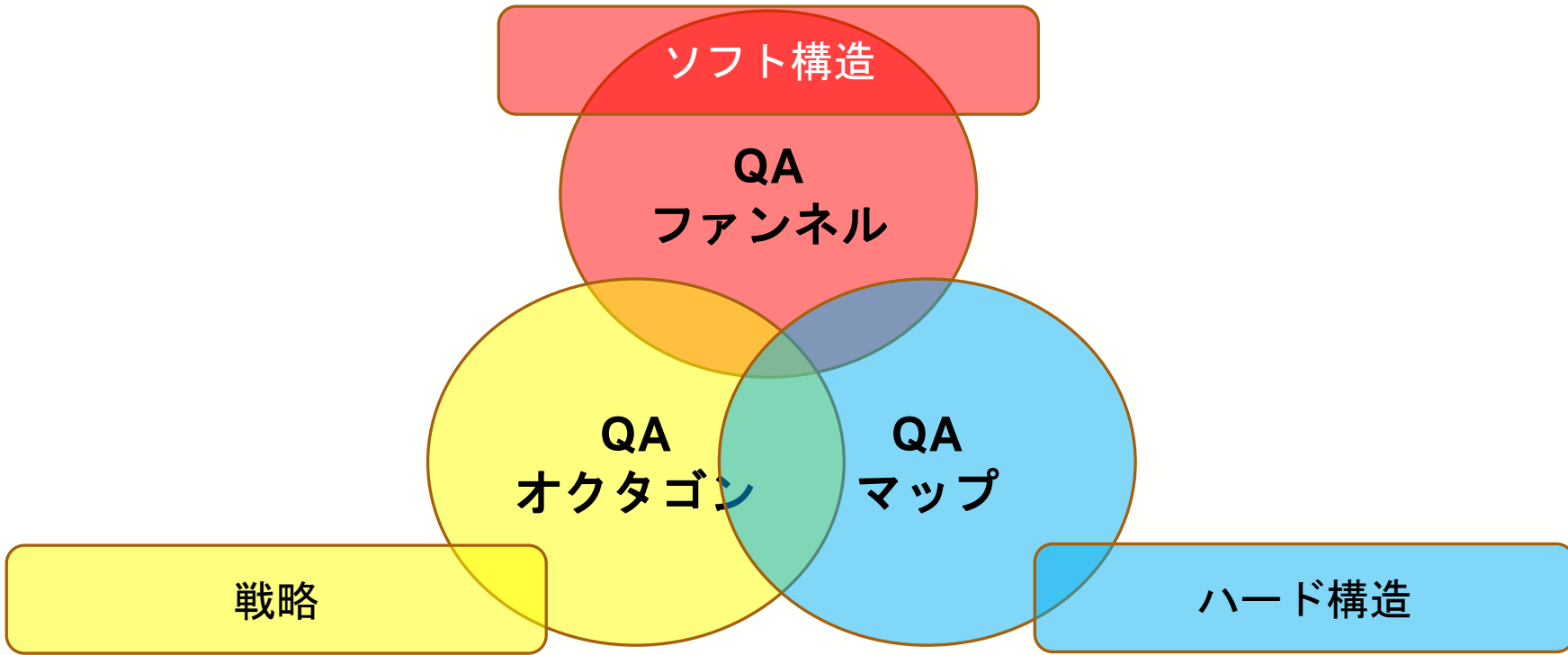
～ 3つの型を合わせて使う～ 欠けると困る関係 見落としがちな視点が含まれる



～ 3つの型を合わせて使う～ 欠けると困る関係 見落としがちな視点が含まれる

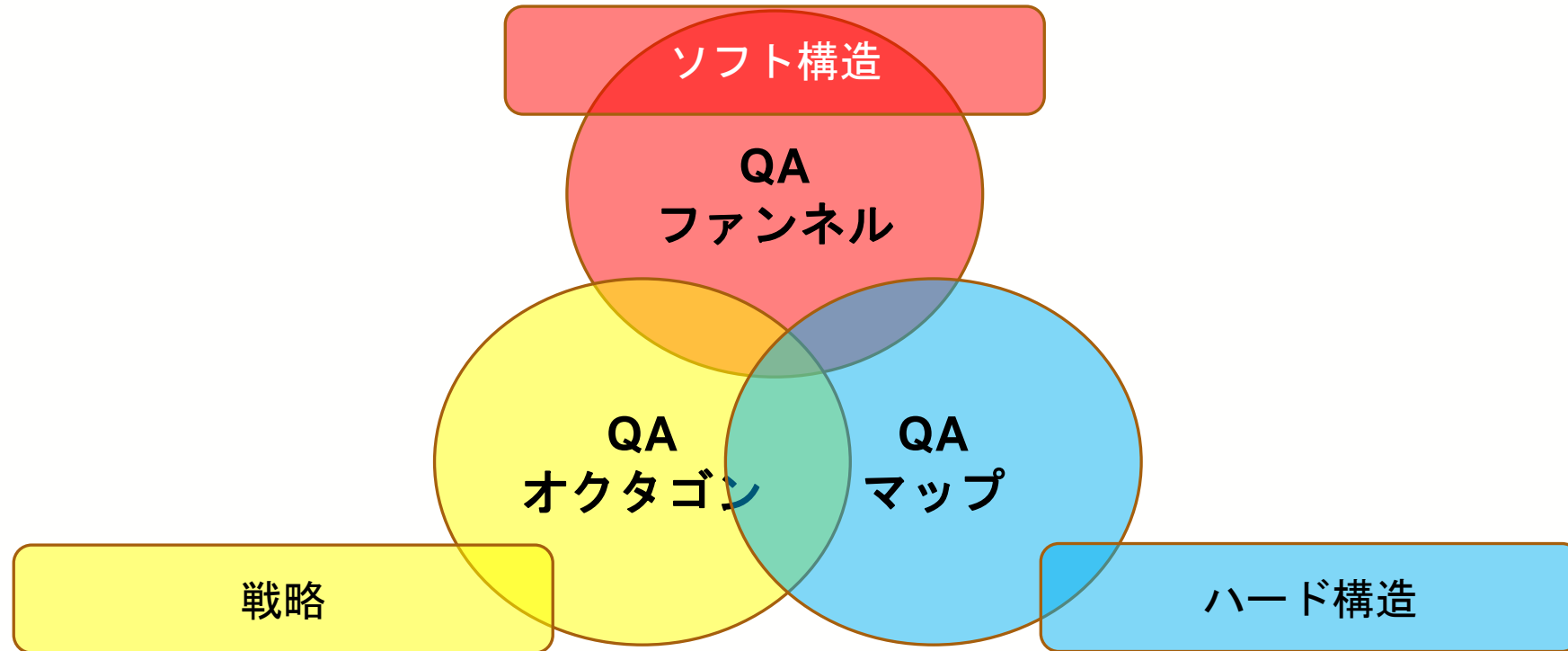


～ 3つの型を合わせて使う～ 型にこだわりすぎて 目的を見失っているプラクティス



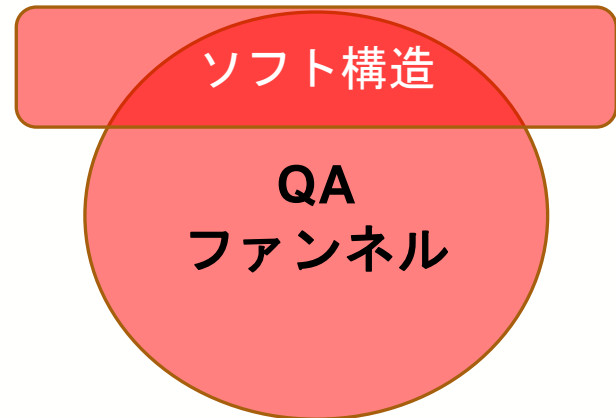
【ここまでの整理】

心・技・体のように欠けてはいけない
QAファンネル・QAマップ・QAオクタゴン

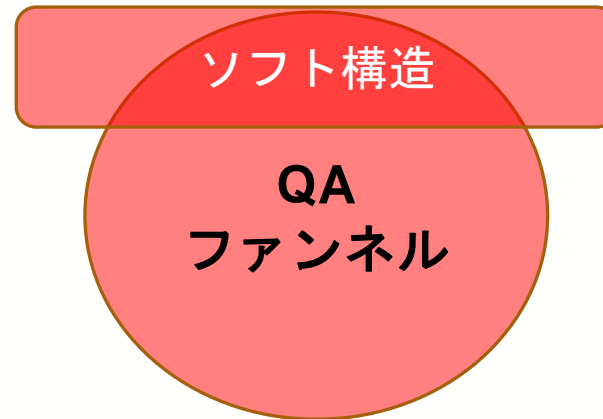


～それぞれの型で使う～

～それぞれの型で使う～



～それぞれの型で使う～ ところでファンネルって何でしょう？

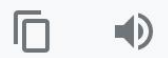


～それぞれの型で使う～ ところでファンネルって何でしょう？

funnel
'fʌnl

×

漏斗
Jōgo



Google 翻訳で開く • [フィードバック](#)

～それぞれの型で使う～ ところでファンネルって何でしょう？ 流れがありますね

funnel
'fʌnl

×

漏斗
Jōgo



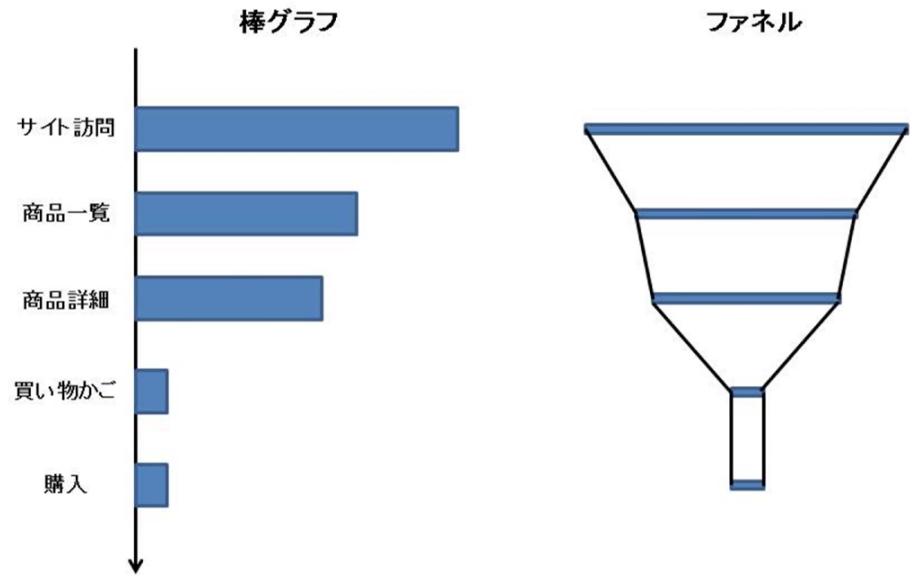
Google 翻訳で開く • [フィードバック](#)

～それぞれの型で使う～

ところでファンネルって何でしょう？

セールス分析に使われています

図2: ファネル分析のイメージ

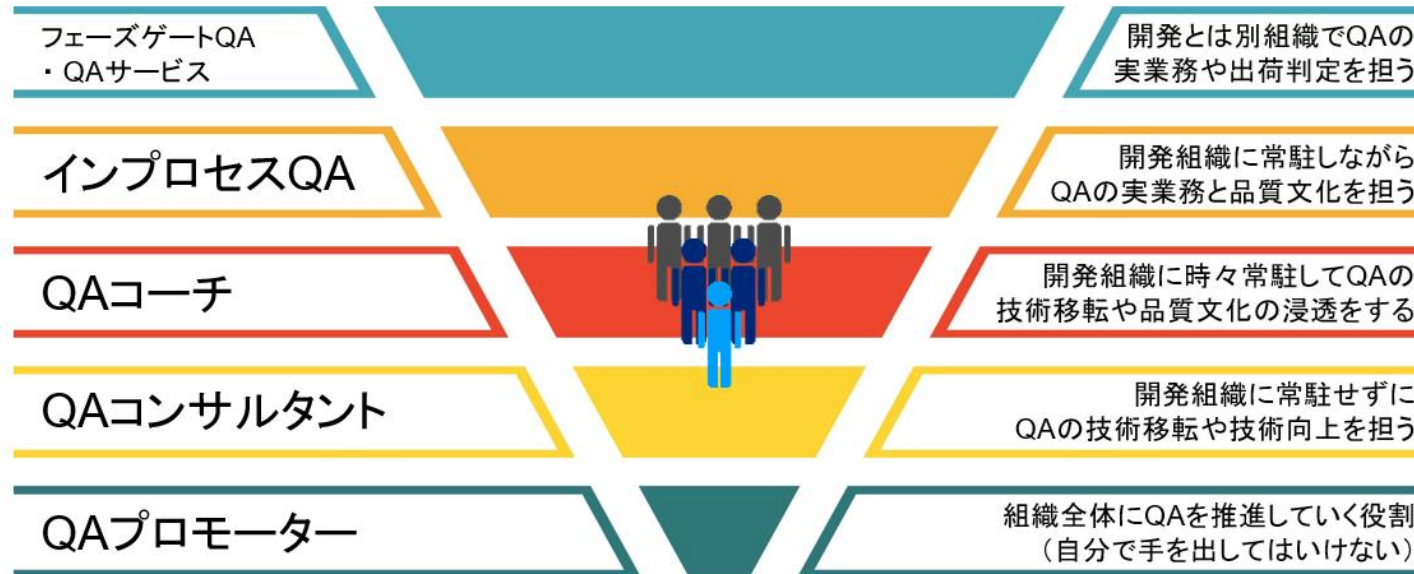


GLOBIS知見録
 ビジネスリーダーが知っておくべき分
 析ツール～2) プロセスxウォーターフ
 ォールチャート
<https://globis.jp/article/4522>



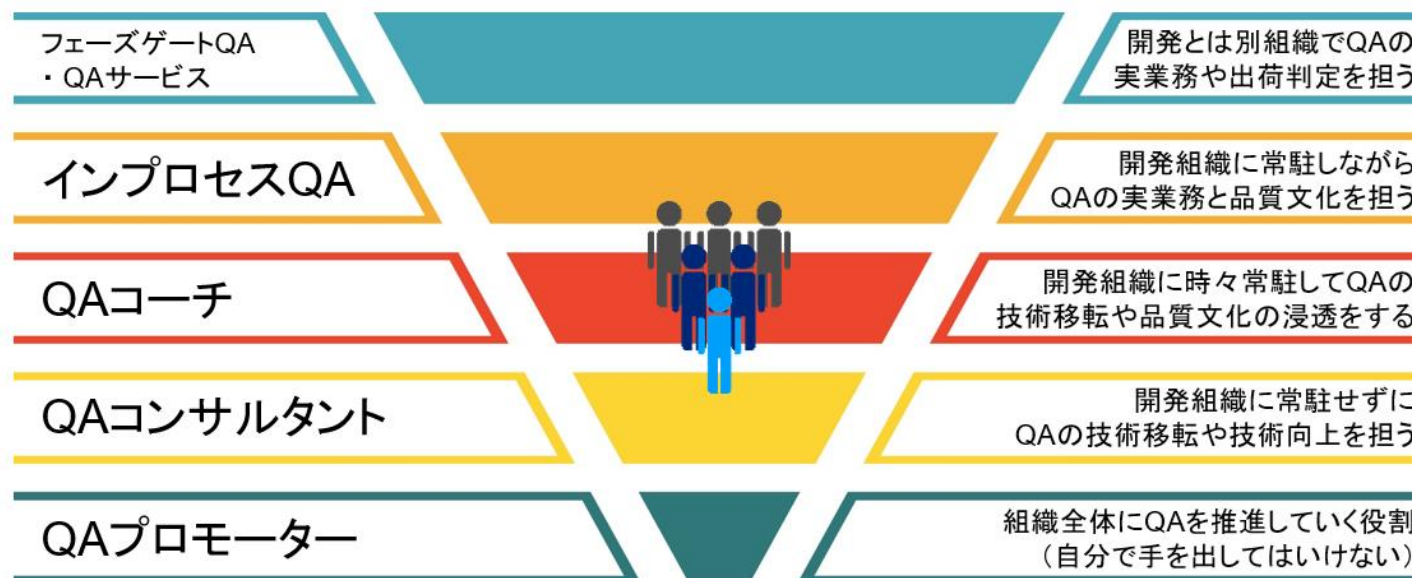
JaSST東海の資料をお借りします

QAファンネルでロールのバランスを可視化する



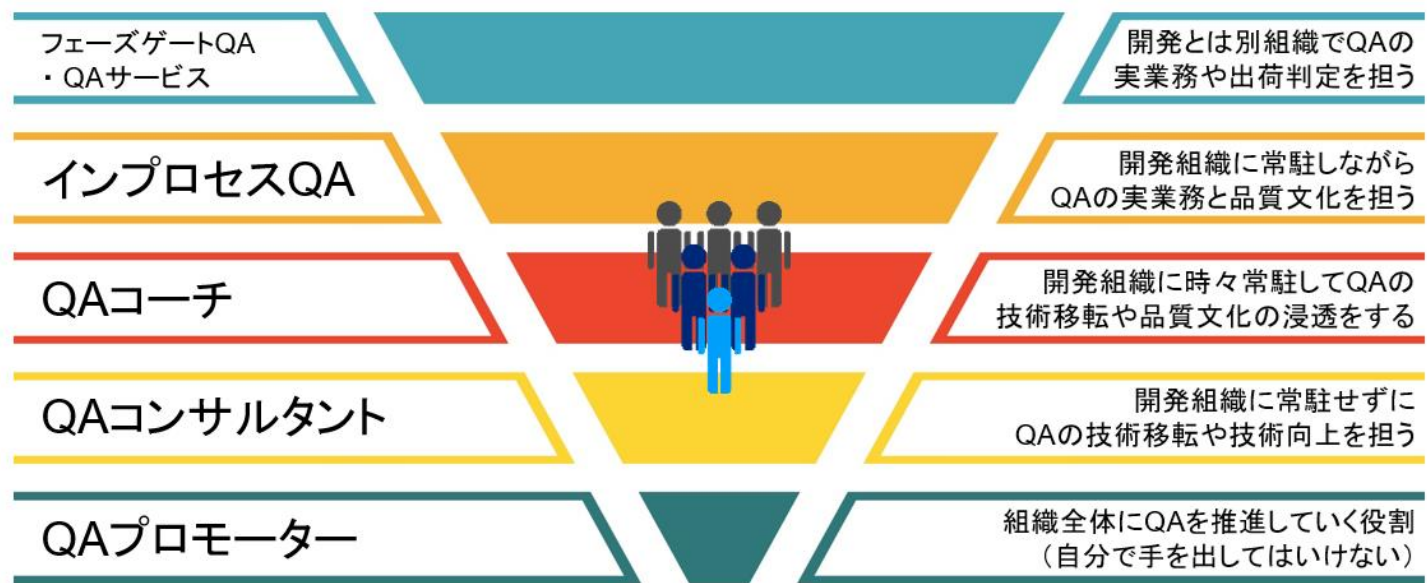
ファンネルの特長は？

QAファンネルでロールのバランスを可視化する



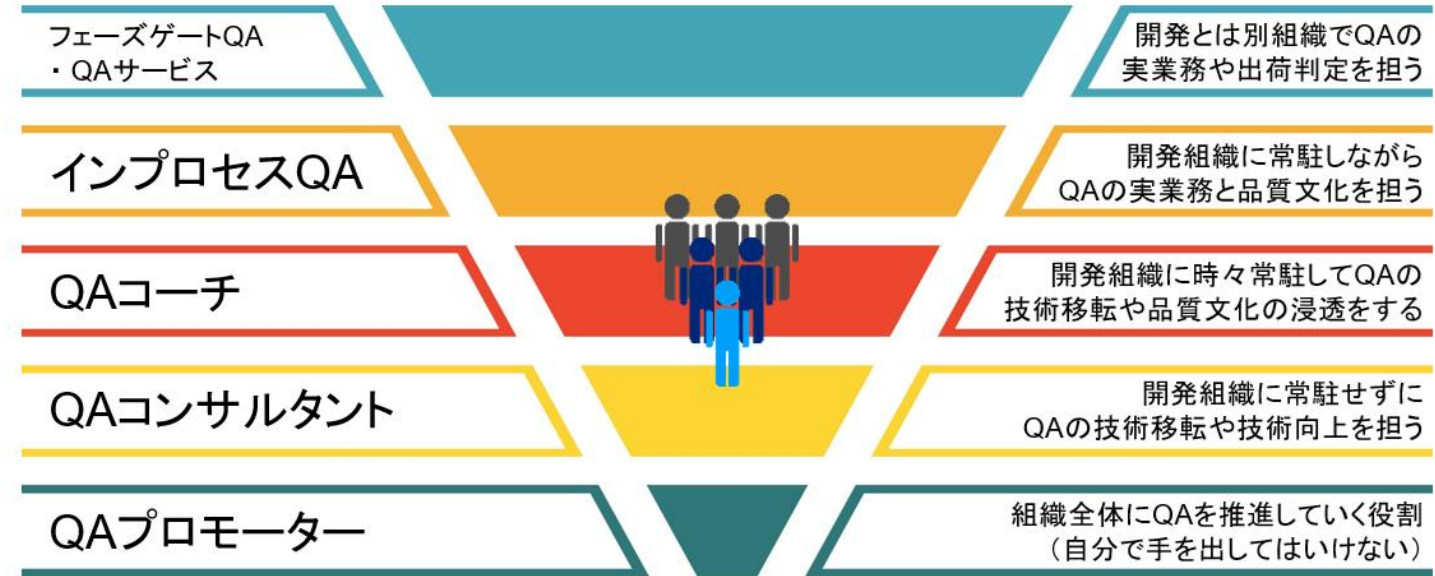
ソフト構造を可視化している

QAファンネルでロールのバランスを可視化する



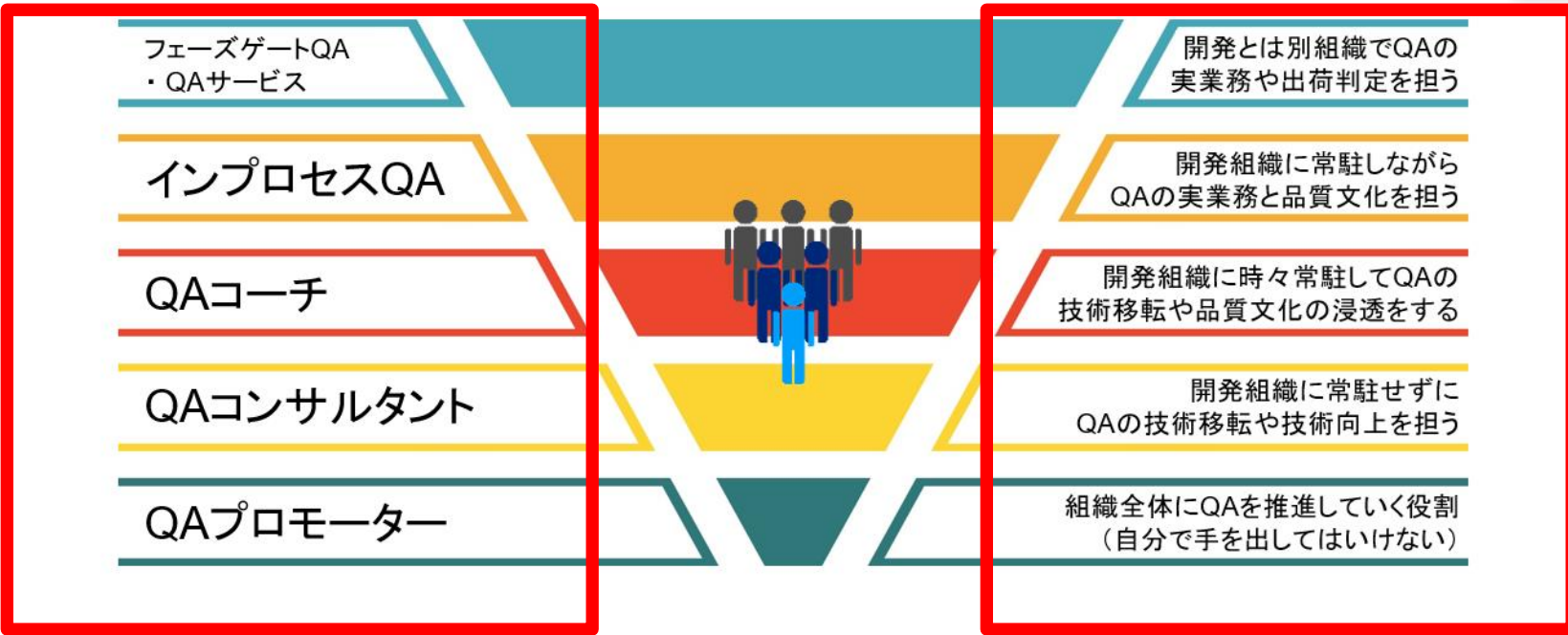
ソフト構造を可視化している

QAファンネルでロールのバランスを可視化する



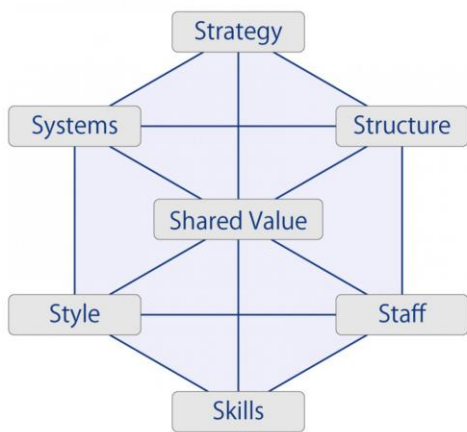
ハード構造も同時に可視化している

QAファンネルでロールのバランスを可視化する

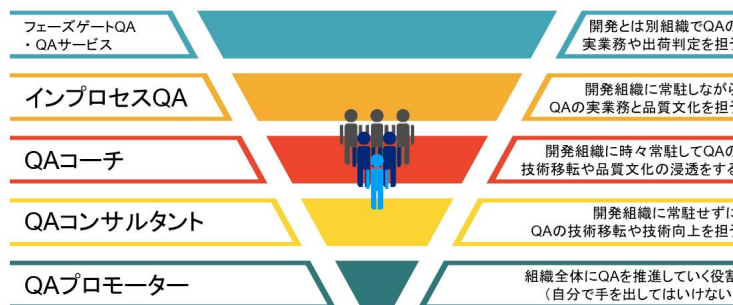


7Sやカッツモデルのような考え方をQAロール視点で可視化 バランシング・実効性・ロジスティクスを同時に確認できる

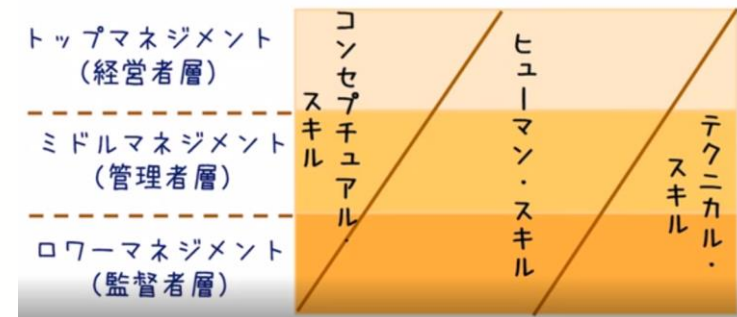
ソフトSとハードSの組み合わせで実効性が見れる
 コンセプチュアルも可視化しながら成長モデルを表現している



QAファンネルでロールのバランスを可視化する



カッツ理論とは？



1.48

© NISHI, Yasuharu

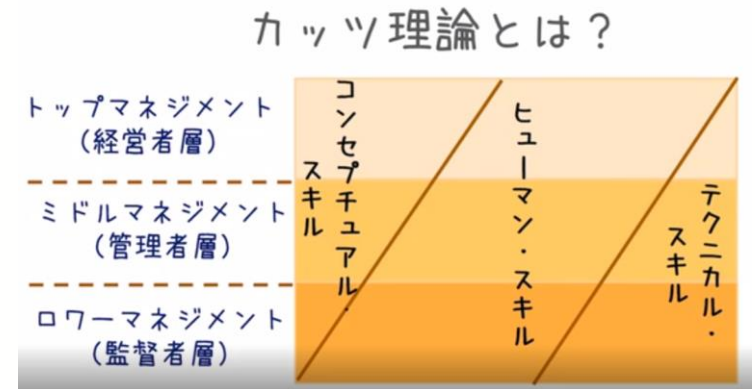
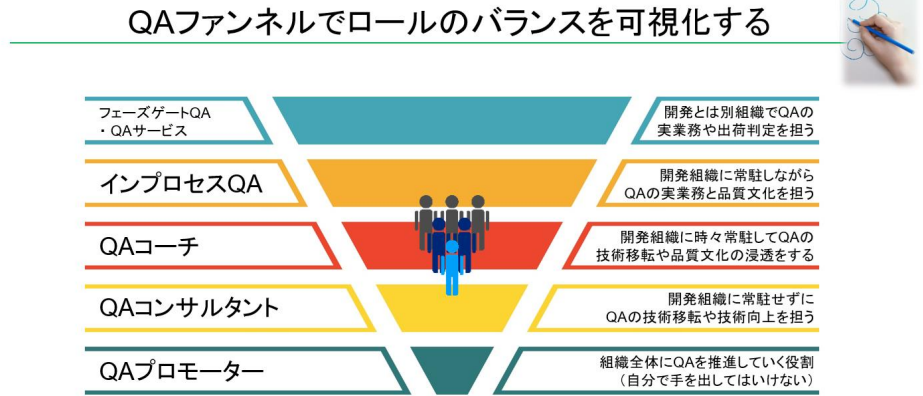
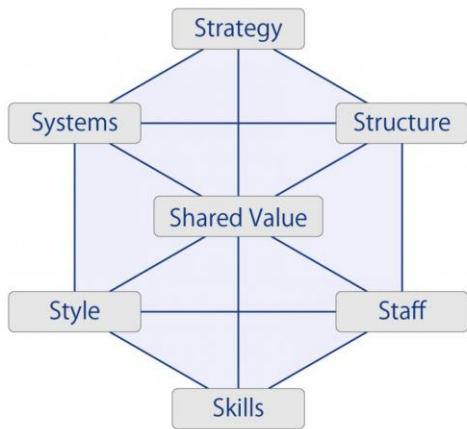


7Sとは・意味 | 創造と変革のMBA グロービス経営大学院
https://mba.globis.ac.jp/about_mba/glossary/detail-12513.html

GLOBIS学び放題
 カッツ理論 | グロービス学び放題
<https://hodai.globis.co.jp/courses/b0ac9291>

7Sやカッツモデルのような考え方をQAロール視点で可視化 バランシング・実効性・**ロジスティクス**を**同時に確認**できる

ソフトSとハードSの組み合わせで実効性が見れる
 コンセプチュアルも可視化しながら**成長モデル**を表現している

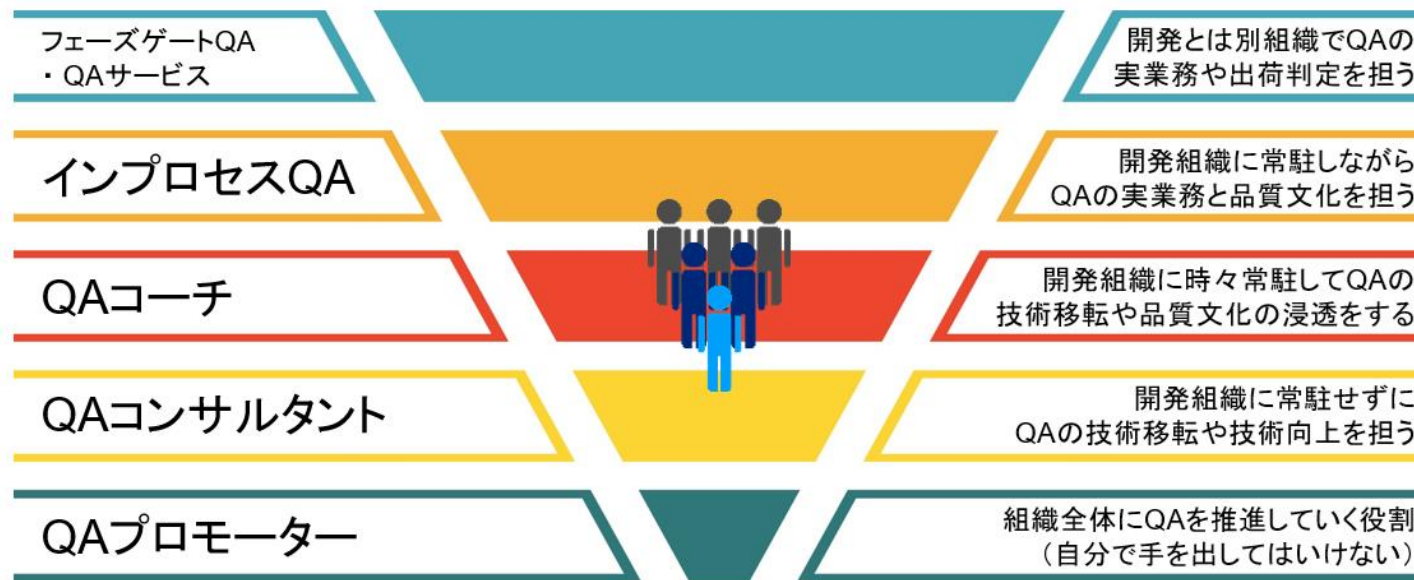


7Sとは・意味 | 創造と変革のMBA グロービス経営大学院
https://mba.globis.ac.jp/about_mba/glossary/detail-12513.html

GLOBIS学び放題
 カッツ理論 | グロービス学び放題
<https://hodai.globis.co.jp/courses/b0ac9291>

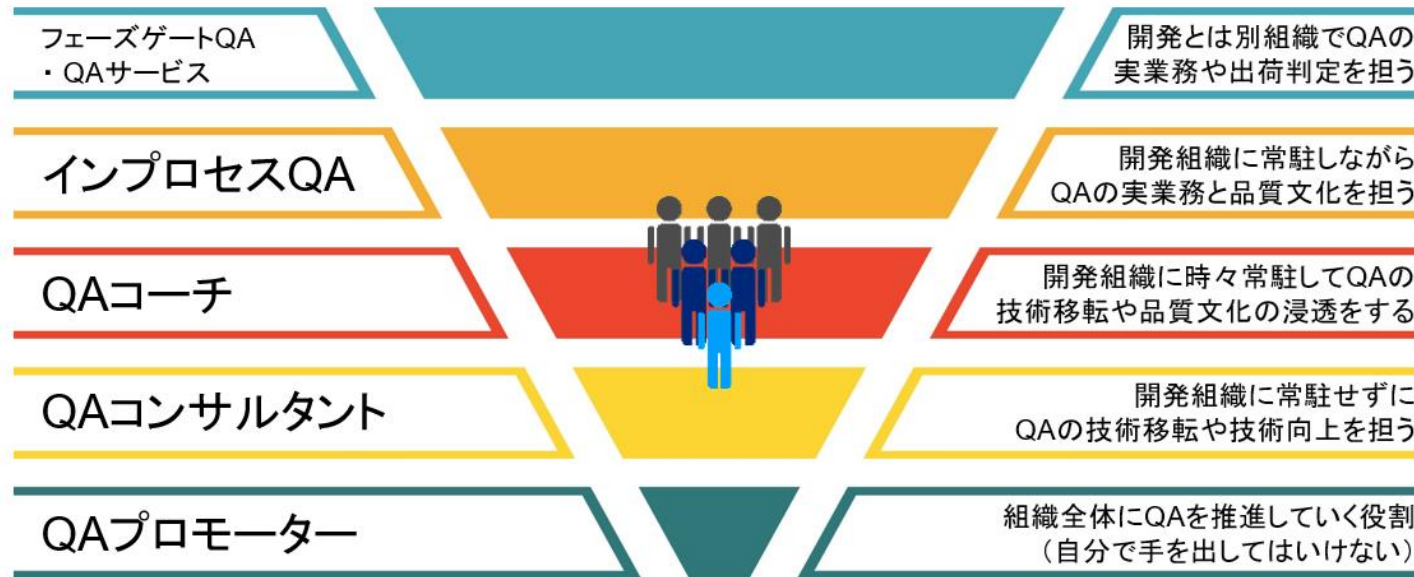
この後の活用事例で体感して下さい

QAファンネルでロールのバランスを可視化する



使い方はいろいろ

QAファンネルでロールのバランスを可視化する

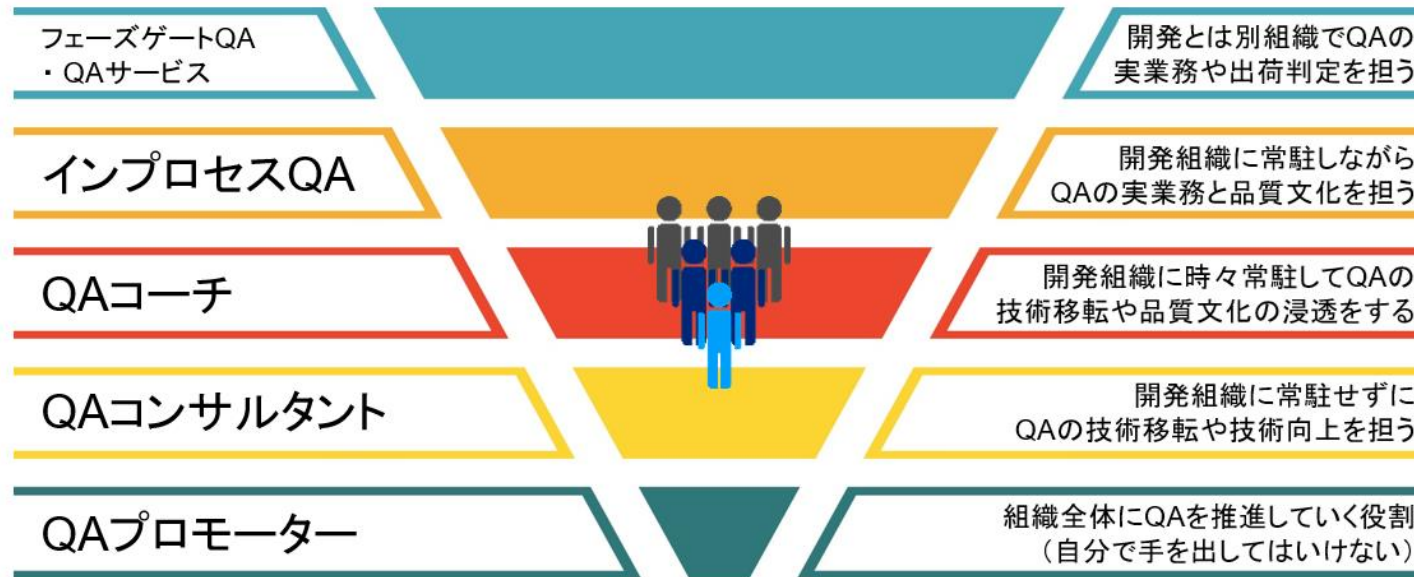


それぞれの現場のQAファンネルで



まずは使ってみよう！

QAファンネルでロールのバランスを可視化する



それぞれの現場のQAファンネルで



ご清聴ありがとうございました

