

7 RULES

セブンルール テストマネージャたちの素顔

JaSST'21 Tokyo Track 03 C6 企画セッション 3.16 Tue.10:00~11:30

長谷川 7つのルール

テストマネージャという役割を意識した時から、
もまれてもまれて出来上がった7ルール

ルール1

作業をすることに逃げない

テストマネージャの役割と責任にちゃんと向き合う

ルール2

数字はいつも持っている

数字だけでは多くのことは解決しない、
ただ数字を持っていないとそもそも話を聞いてもらえない

ルール3

テスト計画は一人でも多くの人に

計画を理解してほしいわけではない、プロジェクト内のテストチーム以外の人とのコミュニケーションと情報の引き出しのツール

ルール4

欠陥レポートはすべてタイトルで扱う

欠陥レポートはテストの最も大事な成果物の1つ、大事に扱う。
また、タイトルで会話をすることでプロダクトの品質状況が見える

ルール5

欠陥マネジメント会議は

テストを期間内に終わらせるためには、
テストマネージャによるハンドリングが不可欠

ルール6

レポートは主体的に、そして変えない

テストレポートもテストの最も大事な成果物の1つ、
最初から誰に何を報告したいのかちゃんと考えて決める

ルール7

みんな専門家であることを忘れない

プロジェクト内はみんなそれぞれの専門家の集まり、
最大限敬意を払うし専門家対専門家として会話をする

1. 作業をすることに逃げない

- テストマネージャの役割と責任にちゃんと向き合う

2. 数字はいつも持っている

- 数字だけでは多くのことは解決しない、ただ数字を持っていないとそもそも話を聞いてもらえない

3. テスト計画は一人でも多くの人に説明する

- 計画を理解してほしいわけではない、プロジェクト内のテストチーム以外の人とのコミュニケーションと情報の引き出しのツール

4. 欠陥レポートはすべてタイトルで扱う

- 欠陥レポートはテストの最も大事な成果物の1つ、大事に扱う。また、タイトルで会話することでプロダクトの品質状況が見える

5. 欠陥マネジメント会議は必ずリードする

- テストを期間内に終わらせるためには、テストマネージャによるハンドリングが不可欠

6. レポートは主体的に、そして変えない

- テストレポートもテストの成果物として最も大事なものの1つ、最初から誰に何を報告したいのかちゃんと考えて決める

7. みんな専門家であることを忘れない

- プロジェクト内はみんなそれぞれの専門家の集まり、最大限敬意を払うし専門家対専門家として会話をする

