

7 RULES

セブンルール テストマネージャたちの素顔

JaSST'21 Tokyo Track 03 C6 企画セッション 3.16 Tue.10:00~11:30

- 1 プロフェッショナルであれ。
- 2 誠実であれ。
- 3 謙虚であれ。
- 4 失敗から学び、成功を疑え。
- 5 泥臭い作業を嫌がるな。
- 6 変化を恐れるな。
- 7 データを信用するな。

1 プロフェッショナルであれ。

- お金をいただいている意識を常に持つ。
- 手を抜かない。
- 妥協しない。

- 品質の目標は高く設定する。仮に目標を達成できなくても、許容できる水準にコントロールする。

2 誠実であれ。

- 「できない」、「間違えた」を正直に言う。
- 「プロ」でも知らない、分からないことはある。
- テスト結果や品質分析結果をお客様に説明する際にごまかさず、リスクを素直に伝える。

3 謙虚であれ。

- 開発やテストは一人ではできない。
- メンバーに感謝する。
- 他人の意見を聞く。

- テスト計画書で指示したとおりに作業できないのは、自分の指示が分かりにくかったから。

4 失敗から学び、成功を疑え。

- 人は失敗する。
- 失敗を繰り返さないよう努力する。
- 成功したのは偶然かもしれない。
- 他のプロジェクトの事例を気にする人が多いが、同じことをしても同じ結果になるとは限らない。

5 泥臭い作業を嫌がるな。

- 「めんどくさい」は禁句。
- 面倒なことでも、やらないと何も生まれない。
- 非効率な作業をすると、効率化すべきことが見える。

- テストケースのレビュー、テスト証跡のチェック、リグレッションテスト、バグ票のチェック、・・・。

6 変化を恐れるな。

- 現状維持で満足しない。
- 新しいやり方やアイデアを否定しない。
- ウォーターフォールからアジャイルに変わっても、テストや品質保証の考え方が180°変わるわけではない。

7 データを信用するな。

- 数値目標を達成することを目的とする。
- 数字だけでは測れないものがある。
- 数字は見方によって良くも悪くも見える。
- 定量評価と定性評価のバランスをとる。
- データの裏にある状況を考慮して判断する。

NTTデータは
信用してください！

- 1 プロフェッショナルであれ。
- 2 誠実であれ。
- 3 謙虚であれ。
- 4 失敗から学び、成功を疑え。
- 5 泥臭い作業を嫌がるな。
- 6 変化を恐れるな。
- 7 データを信用するな。