

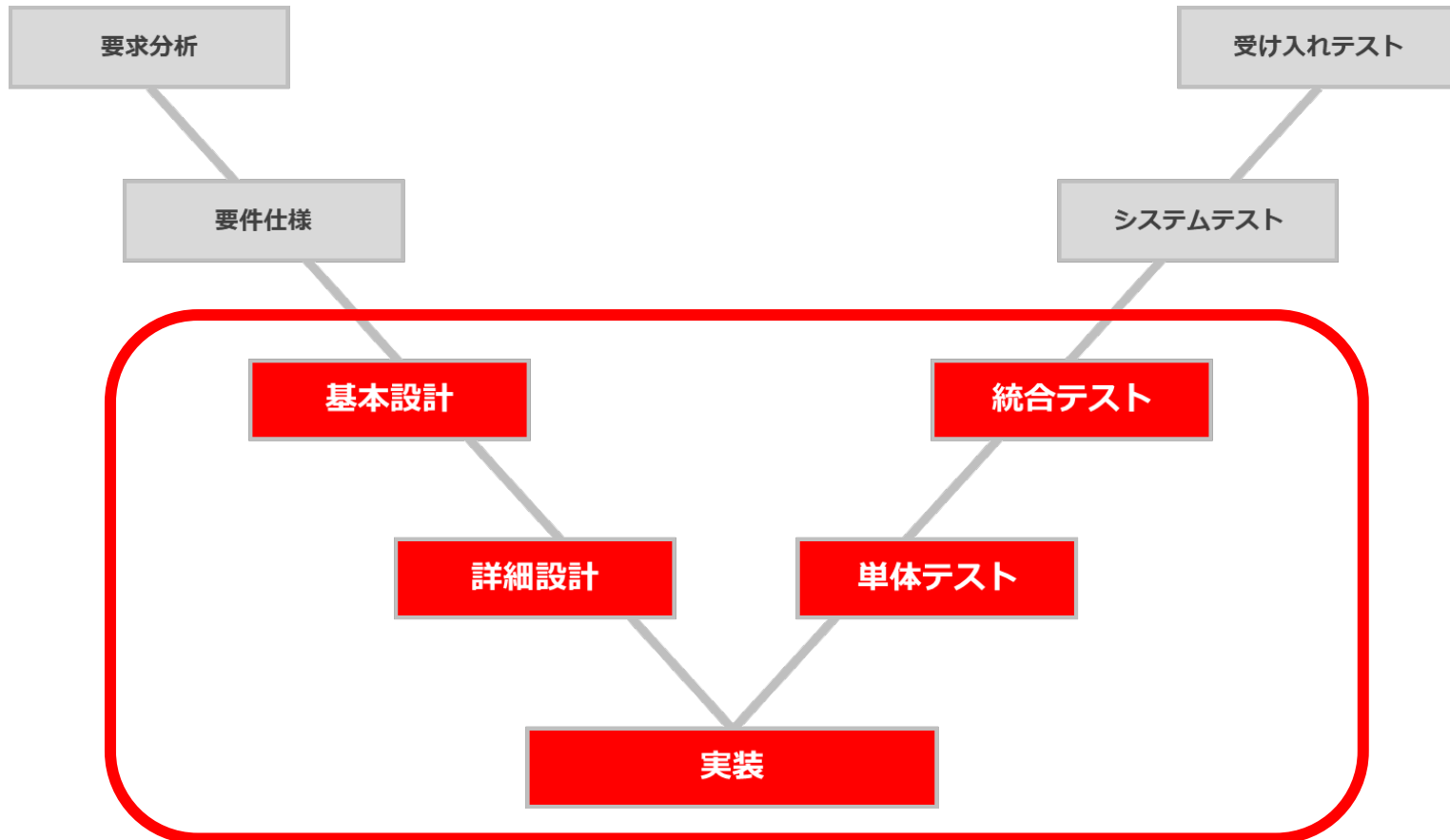
JaSST'23 Kansai
テクノロジーセッション

開発・テスト業務未経験から プロジェクト中核メンバーへ！

2023年6月24日（土）

株式会社ベリサーブ
西日本事業部 ITシステム課
近藤 昌人

➤ 某鉄鋼メーカー向け、生産管理システムのリニューアル



自身の作業内容

自己紹介

- 2018年にベリサーブへ入社
- 前職：吉本興業で8年間芸人活動していました

ベリサーブへ入社後は約3年間、現在とは別の現場で通信無線機器の電源装置の評価(ハードウェア評価)業務を経て、2021年10月より現在のシステム開発業務を担当しています。

**IT業界も開発業務も全くの未経験だった自分が
どのように考え、業務をこなせるようになったのか**

プロジェクト参画背景

- ・新規プロジェクトの立ち上げメンバーの1人として、参画
- ・他社の技術者を含めて、5名が集められた
- ・自分以外全員、開発経験も豊富、開発業務歴も2、30年以上

第一印象

IT技術に優れた人が多くて話も付いていけるか心配～
年齢層も高く、気も使うし、素人が邪魔者扱いされるかも～

なぜ自分がここに居るのだろうか？？

**このチームで、技術がない自分がどう存在感を示すのか、
空気にならないようにするのかを考えた**

そこで、、、

① 素直さで目立とう（私以外ベテランの方だったので）

⇒分からないことがあれば素直に聞く、メモを取る

② 定例打ち合わせで必ず 1 回以上発言しよう

⇒打ち合わせはリモートが主流で、周りが発言に消極的になっていたから

⇒自分が発言できるためには、、、と常に考えて、発言ネタを探して実践していた

、、、そうして立場やキャラを確立している間に自己学習や
他メンバーを見習い、ITスキルを身に付けていった

常に自分が入れるコミュニケーションの場を探し、自分が発言・提案できる方法を考えて実行。そのうち最低限の業務・IT知識が身に付き、技術面(設計内容や、仕様の不備への気づき)で能力UPしていると感じる。

現在では、メンバーが自分の話を聞いて受け入れてくれるポジションにいると自負している。

伝える力・聴く力

＜ 非言語で表現する力

 **身振り手振り**

 **物理的な距離**

 **表情**

 **声のトーン**

 **視線**

 **姿勢**

コミュニケーションって上手じゃなくてもいい、下手じゃなければいい



「コミュニケーション能力を下手に見せない能力」

◆知ってるふりはしない

知らないことを知らないと言えない人 →全然×

知らないことを知らないと言えるが、知ろうとしない人 →全然×

知らないことを知らないと言えて知る努力をする人 →○

◆知らない人同士の会話に耳を傾ける

リモート環境が多い中で関係ない話は興味薄れがち

◆人の名前を間違えない (間違えることに鈍感にならない)

- 皆様の中には、私のような人材を受け入れるリーダーの方、リーダーを目指す方、もいらっしゃると思います。実は、そういう方へのメッセージでもあります。
- 例えば、新しいプロジェクト、新しいメンバーをアサインする際、私のような人材がいた時に、どうすれば早くチームに馴染んで、活躍してもらえるようになるかな、と悩んだ時のヒントになればと思っています。

➤ 心理的安全性が高い環境を用意する

- ・ 慣れるまで、1 on 1 meetingを高頻度を実施
- ・ チームへの参画時は、メンバーに紹介し、気軽に質問できる場を整える
- ・ 目的と共に作業を依頼する

➤ 必要なスキルセットの識別と学習機会の提供

- ・ 暗黙的になりがちなスキルセットを明確に伝える
- ・ トレーニングなどの機会があればタイムリーに提供できると良い

EOF

【お問い合わせ】-----

株式会社ベリサーブ

ベリサーブ

検索

広報・マーケティング部

<vs.marketing@veriserve.co.jp>

TEL : 050-3640-8194

東京都千代田区神田三崎町3-1-16 神保町北東急ビル 9F